

Regulamin Newslettera

§ 1

Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Administrator** – WWA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, Bonifraterska 10A / U2, 00-203 Warszawa, NIP 5213937696, REGON 389795759, KRS 0000917622.
2. **Formularz** – oznacza formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający zapisanie się na Newsletter.
3. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną, na rzecz Użytkownika, polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi informacji dotyczących Serwisu lub Administratora, w tym informacji handlowych i marketingowych, na zasadach określonych Regulaminem.
4. **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument.
6. **Serwis** – serwis internetowy pod adresem: <https://storkfoodwine.pl/>
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. **Urządzenie Końcowe** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.).
9. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która za pomocą Formularza dokonała zapisu na Newsletter na zasadach określonych Regulaminem.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Administratora Newslettera drogą elektroniczną.

2. Przed dokonaniem zapisu na Newsletter Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i akceptować postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej Serwisu w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego oraz umożliwia wydruk Regulaminu.

§ 3

Wymagania do korzystania z Newslettera

1. Korzystanie z Newslettera przez Użytkownika podlega wszelkim przepisom obowiązującego prawa.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Newslettera zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
3. Do korzystania z Newslettera oraz niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego Urządzenia Końcowego z dostępem do sieci Internet pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS, przeglądarki internetowej obsługująca standard HTML 5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Microsoft Edge w wersji 94 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 91 lub nowszej, Google Chrome w wersji 100 lub nowszej, posiadanie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej oraz włączonej obsługi Java Script oraz cookies.
4. Korzystanie z Newslettera wymaga połączenia internetowego, co może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet.
5. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Newslettera pod względem technicznym. W związku z tym, że Newsletter jest sukcesywnie udoskonalany, istnieje możliwość występowania chwilowych przerw w jej działaniu. Przerwy techniczne będą planowane w taki sposób, aby były jak najmniej uciążliwe dla Uczestników.
6. Administrator uprawniony jest do dokonywania zmian funkcjonalności Newslettera, w celu lepszego jej odbioru i optymalizacji.

§ 4

Usługa Newsletter

1. Korzystanie z Newslettera jest całkowicie bezpłatne i dobrowolne.
2. Newsletter polega na dostarczaniu Użytkownikowi, przez Administratora, informacji

- dotyczących Serwisu lub Administratora, w tym informacji handlowych i marketingowych, na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu.
3. Określony powyżej adres e-mail, w tym również w przypadku gdy adres e-mail zawiera dane osobowe, jest wykorzystywany przez Administratora wyłącznie w celu wykonania Umowy.
 4. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem zawierana jest po następujących czynnościach:
 - a) zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką Prywatności przez Użytkownika,
 - b) wypełnieniu przez Użytkownika Formularza - poprzez podanie adresu e-mail,
 - c) zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu, Polityki Prywatności oraz przyjęcie do wiadomości, iż wystanie Formularza oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji przesyłanych w ramach Newslettera na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - d) potwierdzeniu tych czynności przez Użytkownika poprzez kliknięcie przycisku o treści wskazanej w Serwisie np. Wyślij/Odbierz.
 - e) potwierdzeniu przez Użytkownika zapisania się na Newsletter, poprzez kliknięcie linka zawartego w wiadomości elektronicznej e-mail otrzymanej przez Uczestnika na podany przez niego adres e-mail.
 5. Użytkownik, korzystając z Newslettera ma obowiązek podania w Formularzu prawdziwego i aktualnego adresu e-mail.
 6. Użytkownik może podać wyłącznie swój adres e-mail i zobowiązuje się do niepodawania adresu e-mail innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
 7. Umowa o świadczenie Newslettera zawierana jest na czas nieokreślony.
 8. Newsletter może być świadczony w nieregularnych odstępach czasu.
 9. Użytkownik w dowolnym momencie może zażądać wypisania go z Newslettera. Żądanie może być wysłane mailowo na adres info@storkfoodwine.pl Rezygnacja z Newslettera możliwa jest także za pośrednictwem linku wskazanego w każdej wiadomości otrzymanej w ramach Newslettera.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) jest Administrator.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka Prywatności.

§6

Reklamacje dotyczące Newslettera

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Newslettera.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Newslettera można składać drogą elektroniczną na adres: info@storkfoodwine.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. wskazanie zakresu reklamacji lub konkretnej wiadomości e-mail,
 - b. opis przyczyny złożenia reklamacji,
 - c. kierowane przez Użytkownika żądanie,
 - d. imię i nazwisko, adres e-mail podany w Formularzu oraz dane kontaktowe Użytkownika składającego reklamację.
4. Wymogi określone w ust. 3 stanowią rekomendację Administratora, celem szybkiego i skutecznego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niezachowanie tych wymogów nie ma wpływu na skuteczność złożonej reklamacji.
5. Reklamacje są rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W przypadku potrzeby uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem celem uzupełnienia przesłanego zgłoszenia.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana przez Administratora Użytkownikowi na adres e-mail lub adres do doręczeń podany w reklamacji.

§ 7

Własność intelektualna

1. Wiadomości przesyłane w ramach Newslettera mogą zawierać treści chronione Prawem Autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięki i materiały wideo, a przyjęty w wiadomościach wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony. Wśród treści udostępnianych za pośrednictwem Newslettera znajdują się utwory chronione Prawem Autorskim na rzecz Administratora, a także utwory, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty, rozpowszechniane w Internecie przez Administratora, na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz umów, w tym umów licencyjnych.
2. Otrzymanie wiadomości w ramach Newslettera nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów zawartych w treści wiadomości. Korzystający z Newslettera nie ma prawa zwielokrotniania, powielania, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu jakichkolwiek treści umieszczonych w wiadomościach, ani udostępniania ich osobom trzecim. Z utworów dostępnych w wiadomościach można korzystać jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami Prawa Autorskiego.

§ 8

Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszym dokumentem, będą rozwiązywane w drodze polubownej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, którzy zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu.
2. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez właściwe sądy powszechne.

§ 9

Zmiana Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Administrator poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu w terminie nie krótszym niż 14 dni przed wejściem zmian w życie poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu w Serwisie, wraz z informacją o dokonaniu zmiany oraz terminie zmiany.
3. Administrator poinformuje o planowanych zmianach za pośrednictwem wiadomości elektronicznej e-mail przesłanej w terminie nie krótszym niż 14 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
4. Zmiany Regulaminu mogą być dokonywane z ważnych przyczyn takich jak:
 - a) poprawa funkcjonowania,

- b) poprawa bezpieczeństwa Użytkowników,
 - c) zapobieganie nadużyciom,
 - d) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na działanie Newslettera,
 - e) decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie podmiotów.
5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany może zrezygnować z Newslettera w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.
 6. Zmieniony Regulamin znajduje zastosowanie do Użytkowników, którzy do dnia wejścia zmian w życie nie zrezygnowali z Newslettera.
 7. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa nabyte Użytkowników.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
3. Niniejszy dokument, jak również dokumenty w nim powołane, podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polski.
4. Wszelkie umowy z Administratorem zawierane są w języku polskim.
5. Regulamin dostępny jest w Serwisie nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.